

De Algemene Verordening Gegevens Bescherming is een wet ter bescherming van uw privacy en persoonsgegevens. In de verordening staan regels over het gebruik van persoonsgegevens. We hebben als Dierenkliniek Samen te maken met de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) aangezien we met persoonsgegevens werken. In deze verklaring laten we u weten hoe Dierenkliniek Samen met deze regels omgaat.

Uw privacy is voor Dierenkliniek Samen heel belangrijk. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat uw gegevens veilig zijn bij ons en dat wij ze netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij Dierenkliniek Samen doen met informatie die we over u weten.

Contactgegevens

Dierenkliniek Samen
Mercuriusweg 28 – 002
2516AW Den Haag
070 2050292
contact@dierenklijieksamen.nl

Persoonsgegevens die wij gebruiken

Als u zich bij ons inschrijft, geeft u ons toestemming voor het verwerken van uw gegevens. Wij gebruiken deze gegevens, zodat we een correcte registratie kunnen voeren van klanten en patiënten, die we in de kliniek behandelen.

De gegevens die wij van u gebruiken zijn:

- uw naam, inclusief geslacht voor de aanhef
- adresgegevens; straat, huisnummer, postcode en plaats
- telefoonnummer(s)
- e-mailadres

Doel en basis van gebruik wij persoonsgegevens

Wij gebruiken deze persoonsgegevens voor de volgende zaken:

- Om de medische gegevens van uw huisdier bij te houden om zo goed mogelijke zorg kunnen verlenen
- Om met u over uw huisdier te kunnen communiceren
- Om na het plaatsen van een chip bij uw huisdier, deze te registreren in een databank voor identificatie en registratie van gezelschapsdieren. U kunt daarna zelf aangeven welke gegevens zichtbaar zijn.
- Voor het afhandelen van betalingen

- Voor de zorgverlening voor uw dier(-en) en om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om uw huisdier op te roepen voor de vaccinatie
- Voor het verzenden van onze nieuwsbrief en u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Om informatie door te geven aan een collega dierenarts, indien nodig en gewenst (na doorverwijzing of in geval van spoed)
- Om een condoleance bericht te sturen in geval van overlijden van uw huisdier

Delen van gegevens met andere bedrijven/instellingen

Dierenkliniek Samen heeft de verplichting om vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instanties, tenzij we uw toestemming hebben. Uitzonderingen hierop zijn incassozaken en eventuele wettelijke verplichtingen (als de politie of Nederlandse Voedsel en Warenautoriteit het van ons vraagt). Wij delen uw gegevens vooral met:

- Specialisten/spoedartsen, waar we naar doorverwijzen
- Laboratoria, waar we onderzoeken laten doen, die we in de kliniek niet kunnen uitvoeren
- Huisdierenverzekeringen, wanneer die om gegevens vragen en er sprake is van een lopende verzekering
- Portalen waar we de chips registreren (bv. NDG, Backhomeclub)
- Andere dierenartsen, op uw verzoek om de medische dossiers te delen

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Beveiliging van de, in ons beheer zijnde, persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat uw gegevens bij ons goed beveiligd zijn en nemen maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. We houden de beveiliging van onze systemen up to date, ons systeem wordt beveiligd met persoonlijke wachtwoorden en een virusscanner.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig. Regelgeving verplicht ons de gegevens tot 5 jaar na een laatste bezoek te bewaren. Voor financiële gegevens is de bewaartermijn 7 jaar.

Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens

U heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens rechten. Heeft u een vraag, klacht of bezwaar over de omgang met uw persoonsgegevens dan gaan wij daarover graag met u in gesprek. Zie de contactgegevens hieronder.

U hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Geef in geval van wijziging duidelijk aan wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen. Wij zullen dat aan onze zijde zo goed mogelijk controleren.

Klacht indienen

Als er onduidelijkheid is over hoe we omgaan met de AVG, kunt u contact met ons opnemen. Mocht u onverhoopt een klacht hebben over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.