



ALGEMENE VOORWAARDEN T.B.V. KLANTEN *

1 Artikel: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Algemene Voorwaarden:** alle bepalingen uit de hieronder omschreven Algemene Voorwaarden;
- 1.2 **CPD:** Collectief Praktiserende Dierenartsen, statutair gevestigd te Amsterdam;
- 1.3 **Dierenarts:** degene die, krachtens de Wet Dieren, de hoedanigheid van Dierenarts heeft verkregen en zich als zodanig heeft geregistreerd in het Diergeneeskunderegister www.diergeneeskunderegister.nl van het Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.
- 1.4 **Dierenartsenpraktijk:** de Dierenarts(en) als hierboven gedefinieerd die een onderneming (praktijk) voert of voeren, ongeacht de juridische vorm of samenwerkingsverband, daaronder begrepen alle personen werkzaam bij of voor deze onderneming;
- 1.5 **Diergeneeskundige diensten:** het geheel van diagnostische onderzoeken en handelingen en invasieve en niet-invasieve (be-)handelingen van Patiënten en het toedienen en/of voorschrijven en/of leveren van medicamenten ter beantwoording van de zorgvraag van de Klant, daaronder begrepen diergeneeskundige adviezen en bilaterale overeenkomsten tussen de dierenarts of dierenartsenpraktijk en de klant met inbegrip van de daarmee gelieerde plannen en/of in opdracht van externe partijen te verrichten diergeneeskundige handelingen;
- 1.6 **Officiële controle:** activiteiten die, in de context van de praktiserende dierenarts en praktijk, als handeling zijn gedelegeerd door de bevoegde autoriteit teneinde te verifiëren of dieren en/of goederen waaronder dierlijke producten voldoen aan de gestelde vereisten met inbegrip van de vigerende regels voor de afgifte van een officiële verklaring.
- 1.7 **Ander officiële activiteiten:** andere activiteiten dan officiële controles die, in de context van de praktiserende dierenarts en praktijk, als handeling zijn gedelegeerd door de bevoegde autoriteit met inbegrip van de vigerende regels voor de afgifte van daarmee gelieerde officiële verklaringen.
- 1.8 **Officiële verklaring:** verklaring die, in de context van de praktiserende dierenarts en praktijk, wordt afgegeven vanuit een gedelegeerde officiële controle of andere officiële activiteit en een garantie biedt voor de naleving van een of meer wettelijke voorschriften onder toezicht van de bevoegde autoriteiten.
- 1.9 **Klant:** de eigenaar van de Patiënt(en) en/of de aanbieder van de Patiënt(en) daaronder begrepen die persoon of die instantie die juridisch als zaakwaarnemer kan worden aangemerkt en in wiens opdracht de Dierenartsenpraktijk de diergeneeskundige diensten verricht;
- 1.10 **Patiënt(en):** het door de Klant ter onderzoek, keuring, controle of behandeling aangeboden dier, dieren of groepen van dieren, ten behoeve waarvoor diergeneeskundige diensten worden verricht;
- 1.11 **Behandelingsovereenkomst:** de overeenkomst van opdracht tussen de Dierenartsenpraktijk en de Klant tot het verrichten van diergeneeskundige (be-)handelingen en/of uitvoeren van gedelegeerde officiële controles en andere officiële activiteiten;
- 1.12 **Één-op-één overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht tussen de Dierenarts en de Klant tot het verrichten van diergeneeskundige (be-)handelingen en/of uitvoeren van gedelegeerde officiële controles en andere officiële activiteiten, waarbij de Klant alle diergeneeskundige dienstverlening die ingevolge het bepaalde bij of krachtens de Wet Dieren uitsluitend door de Dierenarts wordt uitgevoerd om zodoende te voldoen aan de wettelijke voorwaarden voor het toepassen van antimicrobiële diergeneesmiddelen voor houders van dieren;
- 1.13 **BedrijfsGezondheidsPlan (BGP) en BedrijfsBehandelPlan (BBP):** een in het kader van de één-



op-één overeenkomst, door de Dierenartsenpraktijk en Klant op te stellen plan om te kunnen voldoen aan de wettelijke voorwaarden voor het toepassen van antimicrobiële diergeneesmiddelen voor houders van dieren;

1.14 **Debiteur:** degene op wiens naam de factuur van de Dierenartsenpraktijk is gesteld;

1.15 **Betaling op nota:** de declaratie voor verrichte diergeneeskundige diensten die aan de Klant wordt overhandigd en/of per post dan wel e-mail wordt verzonden.

2 Artikel: Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Behandelingsovereenkomsten tussen de Dierenartsenpraktijk en de Klant.

2.2 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de Klant binden de Dierenartsenpraktijk niet.

2.3 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden gelden alleen tussen partijen indien de Dierenartsenpraktijk schriftelijk met deze aanvullende en/of afwijkende voorwaarden heeft ingestemd.

3 Artikel: Totstandkoming Behandelingsovereenkomst

3.1 Alle aanbiedingen tot het sluiten van een Behandelingsovereenkomst zijn vrijblijvend, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen.

3.2 De tussen de Dierenartsenpraktijk en de Klant te sluiten Behandelingsovereenkomst is eerst rechtsgeldig vanaf het moment dat de overeenkomst door de Dierenartsenpraktijk schriftelijk is bevestigd of wanneer met de uitvoering van diergeneeskundige diensten is begonnen of wanneer in het kader van nationale en relevante sectorale wet- en regelgeving deze als vaststaand mag worden verondersteld.

3.3 Bij het sluiten van de Behandelingsovereenkomst geeft de Klant toestemming voor het verzamelen en verwerken van (persoons-)gegevens en (medische) gegevens van het dier / de dieren of goederen van de Klant. De Klant wordt met betrekking tot de toestemming middels een privacybeleid en -statement op de hoogte gesteld van de rechten en plichten die betrekking hebben op de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

3.4 De Dierenartsenpraktijk heeft te allen tijde het recht om, indien een aanbod tot het sluiten van een Behandelingsovereenkomst uiteindelijk door Klant niet tot een definitieve overeenkomst leidt, alle kosten die de Dierenartsenpraktijk heeft moeten maken om de aanbieding aan de Klant te verstrekken in rekening te brengen.

3.5 De Dierenartsenpraktijk heeft het recht om het sluiten van een Behandelingsovereenkomst te weigeren of slechts onder bepaalde of aanvullende voorwaarden aan te nemen.

4 Artikel: Inhoud Behandelingsovereenkomst

4.1 De tussen de Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk en de Klant gesloten Behandelingsovereenkomst leidt tot een inspanningsverbintenis van de Dierenartsenpraktijk tot het leveren van diergeneeskundige diensten. De Dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk voert deze werkzaamheden uit naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van hem/haar mag worden verwacht. De Dierenartsenpraktijk heeft het recht bij het uitvoeren van de Behandelingsovereenkomst gebruik te maken van derden.

4.2 Het enkele feit dat de Dierenarts betrokken is bij de verkoop, levering en/of toediening van medicamenten en/of daarbij bijstand verleent, ontslaat de Klant en/of derden niet van de op Klant en/of de betreffende derde ter zake de Patiënt uit hoofde van de Wet Dieren of andere regelingen rustende verplichtingen.

4.3 Klant blijft verantwoordelijk voor de aan hem of haar gestelde (administratieve) verplichtingen uit hoofde van de Wet Dieren en/of andere relevante sectorale regelingen.



- 4.4 Klant is verantwoordelijk de Dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk zorgvuldig en volledig te informeren over aspecten, bemerkingen en achtergrondgegevens die van belang zijn of zouden kunnen zijn voor de te leveren Diergeneeskundige diensten en/of gedelegeerde officiële controles en andere officiële activiteiten.
- 4.5 Klant is gehouden de Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk onmiddellijk in kennis te stellen van vermoedens en/of onverwachte signalen en/of een gebrek aan te verwachte werkzaamheid van de ingezette (be-)handeling en de Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk een redelijke herstelkans te kunnen bieden.

5 Artikel: **Beëindiging Behandelingsovereenkomst**

- 5.1 De tussen de Dierenartsenpraktijk en de Klant gesloten Behandelingsovereenkomst wordt beëindigd door:
- het uitdrukkelijk verzoek van de Klant, waarbij de Klant door de Dierenartsenpraktijk zo nodig zal worden gewezen op de mogelijke gevolgen van deze voortijdige beëindiging voor de Patiënten, indien beëindiging geschiedt tegen het advies van de Dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk in, erop zal worden gewezen dat dit zal geschieden op risico van de Klant en zo nodig de Klant hierover een schriftelijke verklaring laten afleggen;
 - het overlijden van de te behandelen Patient(-en);
 - een eenzijdige beslissing van de Dierenartsenpraktijk, indien de Dierenartsenpraktijk van mening is dat van hem/haar redelijkerwijs niet kan worden gevergd dat de diergeneeskundige behandeling zal worden voortgezet omdat er geen redelijke kans (meer) is op een beoogd en/of gewenst resultaat;
 - een eenzijdige beslissing van de Dierenartsenpraktijk indien het vertrouwen tussen de Dierenartsenpraktijk en de Klant op ernstige wijze is verstoord.
- 5.2 Indien de Behandelingsovereenkomst eenzijdig door de Dierenartsenpraktijk wordt beëindigd, zal deze de Klant hierover zo snel mogelijk onder opgaaf van reden informeren met vermelding van ingangsdatum en eventueel tijdstip.
- 5.3 Bij beëindiging van de Behandelingsovereenkomst op verzoek van de Klant of eenzijdig afgekondigd door de Dierenartsenpraktijk zal bij Klant een vergoeding in rekening worden gebracht, voor de, tot het einde van de Behandelingsovereenkomst, verrichte diergeneeskundige diensten en voor de verplichtingen die de Dierenartsenpraktijk uit hoofde van de Behandelingsovereenkomst voor de Klant is aangegaan.

6 Artikel: **Tarieven, honoraria en betaling**

- 6.1 De Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk stelt de in rekening te brengen tarieven en honoraria vast volgens zijn of haar eigen tarieven naar gelang tijd, (be)handeling, omstandigheden en gebruik van diergeneesmiddelen verbruiksartikelen. Op de nota wordt de berekende BTW vermeld.
- 6.2 Klant kan aan de Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk verzoeken een kostenindicatie af te geven voor de te verrichten Diergeneeskundige diensten op grond van de tot dan toe bekende toestand van de Patiënt(en); Klant aanvaardt een overschrijding van deze indicatie met niet meer dan 15% zonder hierover vooraf geïnformeerd te zijn en aanvaard tevens een overschrijding indien een levensbedreigende situatie acuut handelen noodzakelijk maakt.
- 6.3 Betaling van de nota aan de Dierenartsenpraktijk geschiedt direct na leveren van de diergeneeskundige dienst in contant geld of, indien daar toe een mogelijkheid bestaat, per PIN of creditcard. Alleen tenzij anders overeengekomen kan de Dierenartspraktijk een nota ter vergoeding van verrichte diergeneeskundige diensten opstellen waarbij de vermelde betalingstermijn geldt in welk geval bij overschrijding administratie- en/of incassokosten in rekening kunnen worden gebracht.
- 6.4 Ingeval met Klant betaling op nota is overeengekomen, rust op Klant de verplichting tot



opgave van een correcte tenaamstelling en adressering alsmede, indien de Dierenartspraktijk daartoe een verzoek doet, opgave van e-mailadres, geboortedatum en Burgerservicenummer. De Dierenartsenpraktijk kan om legitimatie verzoeken en daarvan een kopie uitsluitend voor eigen administratie maken. Bij wijziging in voornoemde gegevens wordt de Dierenartsenpraktijk daar onverwijld van op de hoogte gesteld.

- 6.5 Betaling op nota is niet mogelijk indien de Dierenartsenpraktijk hiertoe besluit of indien Klant niet aan het gestelde in 6.3 meewerkt of wanneer op Klant de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing is of Klant in staat van faillissement is gesteld.
- 6.6 Indien meer nota's open staan worden niet-integrale betalingen daarvan geacht te strekken tot voldoening van de eerst vervallene.
- 6.7 Bij niet tijdige betaling zal de debiteur direct in verzuim zijn en is de debiteur de wettelijke rente verschuldigd over de hoofdsom of restant der vordering.
- 6.8 De Debiteur is niet gerechtigd verrekening, uit welke hoofde dan ook, toe te passen ten aanzien van bedragen, die door de Dierenartsenpraktijk in rekening worden gebracht voor de door de Dierenartsenpraktijk verrichte werkzaamheden.
- 6.9 Indien de Debiteur in verzuim is en tot incasso wordt overgegaan, is de Debiteur, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot het een volledige vergoeding van zowel de buitengerechtigde als de gerechtigde incassokosten. Voor consumenten wordt de maximale buitengerechtigde incassokosten, exclusief BTW, gesteld op:
 - 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2500,- van de vordering;
 - 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2500,- van de vordering;
 - 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5000,- van de vordering;
 - 1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over het resterende deel van de vordering.

De hierboven bedoelde buitengerechtigde incassokosten bedraagt minimaal € 50,- (vijftig euro).

- 6.10 De Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk heeft het recht om in voorkomende gevallen voorafgaand aan de uitvoering van zijn of haar werkzaamheden van de Klant een aanbetaling te verlangen en niet eerder met de werkzaamheden aan te vangen dan nadat het bedrag door de Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk is ontvangen, tenzij de Dierenartsenpraktijk op grond van wettelijke en/of tuchtrechtelijke regelgeving verplicht is de aangeboden Patiënt direct te behandelen.
- 6.11 De Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk heeft het recht om, indien de Klant de Patiënt na voltooiing van de diergeneeskundige behandeling niet of niet tijdig bij de Dierenartsenpraktijk ophaalt, alle daarmee gepaard gaande extra kosten bij de Klant in rekening te brengen, waarbij betalingen allereerst zullen strekken tot voldoening van de verschuldigde kosten, vervolgens tot voldoening van de verschenen rente en pas daarna tot voldoening van de oudste openstaande factuur.
- 6.12 De Dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk heeft het recht om een Patiënt op de praktijk of kliniek achter te houden indien de Klant, op verzoek van de Dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk, niet tot betaling van de declaratie voor de geleverde Diergeneeskundige diensten overgaat; op de Dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk rust de verplichting het dier op correcte wijze te huisvesten en te verzorgen.

7 Artikel: Klachten

- 7.1 De Klant is verplicht om de door de Dierenartsenpraktijk geleverde diergeneeskundige



diensten en verklaringen onverwijld te keuren op direct constateerbare gebreken en/of onvolkomenheden. De Klant dient klachten over de verrichte diensten binnen 30 dagen nadat de werkzaamheden zijn geleverd of nadat de gebreken en/of onvolkomenheid aan de Klant kenbaar is geworden, aan de Dierenartsenpraktijk (bij voorkeur schriftelijk) te berichten, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens de Dierenartsenpraktijk ter zake enige gebrek en/of onvolkomenheid vervalt. Voor consumenten is voornoemde termijn waarbinnen de klacht aan de Dierenartspraktijk moet worden gemeld uiterlijk binnen 60 dagen nadat de werkzaamheden zijn geleverd of nadat de gebreken en/of onvolkomenheid aan de Klant kenbaar is geworden.

- 7.2 Indien de Dierenartsenpraktijk de klacht over de verrichte prestatie gegrond bevindt, heeft de Dierenartsenpraktijk te allen tijde het recht om, indien dat nog mogelijk is, deze prestatie alsnog binnen een redelijke termijn op de juiste wijze te verrichten of het door de Klant verschuldigde bedrag te crediteren zulks ter keuze van de Dierenartsenpraktijk.

8 Artikel: **Aansprakelijkheid**

8.1 Algemene bepalingen:

8.1.1 Buiten de in dit artikel genoemde gevallen, is iedere aansprakelijkheid uitgesloten.

8.1.2 De Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk is niet aansprakelijk voor geleverde diergeneeskundige diensten en/of goederen door derden.

8.1.3 Indien de Dierenartsenpraktijk op enigerlei wijze aansprakelijk zal zijn dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van de Dierenartsenpraktijk in een voorkomend geval aanspraak op uitkering geeft. De polisvoorwaarden en polisbladen van deze verzekering liggen bij de Dierenartsenpraktijk ter inzage, waarvan een afschrift op eerste verzoek van de Klant kosteloos zal worden verstrekt. Vergoeding van indirecte schade is te allen tijde uitgesloten, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door (bedrijfs)stagnatie en dergelijke.

8.1.4 De Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk is niet aansprakelijk indien de geleverde diergeneeskundige diensten in strijd zouden zijn met nationale wet- en regelgeving en/of relevante sectorale bepalingen indien deze ten tijde van de diergeneeskundige dienst niet als bekend kan worden verondersteld dan wel deze op een later tijdstip met terugwerkende kracht zijn vastgesteld.

8.1.5 De uitvoering van de Behandelovereenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Klant. Derden kunnen aan deze overeenkomst en de uitvoering daarvan geen rechten ontlenen en de Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk is niet aansprakelijk, en Klant vrijwaart de Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk hiervoor, voor alle aanspraken van derden die het gevolg mochten zijn, direct of indirect, van de uitvoering van de Behandelovereenkomst.

8.2 Bijzondere bepalingen:

Indien er sprake is van een diergeneeskundige keuring en/of een gedelegeerde officiële controle en/of andere officiële activiteit en daarmee gelieerde onderzoeks- en/of keuringsrapporten (hierna: rapportages) en/of officiële verklaringen (hierna: verklaringen), dan gelden de volgende bepalingen:

8.2.1 De keurende Dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk is niet aansprakelijk voor enige schade, daaronder uitdrukkelijk begrepen door het uitvoeren van de keuring en /of gedelegeerde officiële controle en/of andere officiële activiteit veroorzaakte schade, vermogens- en gevolgschade dan wel door onjuistheden en onvolledigheden in het opstellen van de rapportages en/of verklaringen tenzij vaststaat dat deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de keurende Dierenarts.



- 8.2.2** Ter zake van de onder 8.2.1 genoemde aansprakelijkheid komt slechts de opdrachtgever een vorderingsrecht toe jegens de keurende Dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk; anderen dan de opdrachtgever kunnen aan de rapportages en/of verklaringen geen enkel recht op schadevergoeding ontleen.
- 8.2.3** Indien opdrachtgever en/of derden menen dat de gezondheidstoestand van het dier en/of de dieren ten tijde van de onderhavige keuring en/of gedelegeerde officiële controle en/of andere officiële activiteit / controle niet overeenkomt met hetgeen in de rapportages of verklaringen is vermeld, dienen zij zulks op straffe van verval van ieder vorderingsrecht jegens de Dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk binnen bekwame tijd schriftelijk te melden aan hun wederpartij (bij bijvoorbeeld de koopovereenkomst) en deze tot vergoeding van schade aan te spreken, onder gelijktijdige verstrekking van een afschrift van deze melding aan de dierenarts die de keuring en/of een gedelegeerde officiële controle en/of andere officiële activiteit heeft uitgevoerd en de Dierenartsenpraktijk.
- 8.2.4** Op geschillen over het uitvoeren van de keuring en/of een gedelegeerde officiële controle en/of andere officiële activiteit en/of het invullen van rapportages en verklaringen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd kennis daarvan te nemen.
- 8.2.5** De artikelen 8.2.1 t/m 8.2.7 zijn ook van toepassing indien de opdrachtgever rapportages en/of verklaringen niet ondertekent en niettemin rapportages en/of verklaringen in ontvangst neemt.
- 8.2.6** Indien opdrachtgever niet de eigenaar van het dier of de dieren is, staat deze ervoor in dat de eigenaar toestemming heeft verleend voor het uitvoeren van de keuring en/of een gedelegeerde officiële controle en/of andere officiële activiteit en/of het invullen van rapportages en verklaringen keuringen de artikelen 8.2.1 t/m 8.2.7 ook jegens de eigenaar kunnen worden ingeroepen.
- 8.3** De Dierenartsenpraktijk die informatie verstrekt over de invoer van dieren in Nederland en/of uitvoer van dieren naar landen buiten Nederland en daarbij geldende import- en/of exportvoorschriften verleent slechts onverschuldigde bijstand, waarbij een succesvolle invoer of uitvoer op geen enkele wijze wordt gegarandeerd en waarbij de dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk, tenzij sprake is van opzet en/of grove schuld van de dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk, niet aansprakelijk is voor enige schade en/of kosten van welke aard dan ook verband houdend met de betreffende (pogingen tot) invoer of uitvoer van het dier of de dieren.
- 8.4** De Dierenartsenpraktijk sluit, tenzij sprake is van opzet en/of grove schuld van de Dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk, iedere aansprakelijkheid uit voor schade ten gevolge van toediening van medicamenten waaronder diergeneesmiddelen, autovaccins en magistraal bereide middelen inclusief te zake toediening van deze medicamenten door Klant zelf of in opdracht van Klant door derden, waaronder begrepen toediening in opdracht van overheidsinstanties alsmede letsel en/of schade door toediening van deze medicamenten, de eventuele bijwerkingen daarvan en de onzorgvuldigheden bij de vervulling van de daarvoor geldende verplichtingen met betrekking tot de afvoer van medicamenten en administratie en daarmee samenhangende bewijsproblemen.
- 8.5** De Dierenartsenpraktijk sluit, iedere aansprakelijkheid uit voor schade ten gevolge van adviezen en (be-)handelingen gebaseerd op normen / richtlijnen / leidraden etc. dan wel gedragsregels waarin de opsteller de aansprakelijkheid uitsluit, waaronder begrepen adviezen in opdracht van overheids- en/of andere instanties.
- 8.6** De Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade in het geval de Klant niet heeft gehandeld conform de tussen Dierenarts en Klant gesloten één-op-één overeenkomst, Bedrijfsbehandelplan, Bedrijfsgezondheidsplan en/of ander



voorschrift zoals het toedienen van medicamenten en hanteren van wachttijden.

- 8.7 Het sluiten van een Behandelingsovereenkomst en/of het verrichten van diergeneeskundige (be-) handelingen en/of het in het kader daarvan leveren en/of toedienen van medicamenten en/of het geven diergeneeskundige adviezen en diensten en/of een gedelegeerde officiële controle en/of andere officiële activiteit en daarmee gelieerde rapportages en/of verklaringen, laat geheel onverlet de risicoaansprakelijkheid van Klant en/of derden voor door het dier en/of dieren aangerichte schade in de zin van art. 6:179 BW.

9 Artikel: Eigendom

- 9.1 De Dierenartsenpraktijk behoudt te allen tijde het eigendom van afschriften, bescheiden en andere informatiedragers zoals bijvoorbeeld rapportages, verklaringen en beelden zoals röntgenfoto's of ander beelddragende documenten en/of files die betrekking hebben op de (be-)handelingen en de behandelde Patiënt. De Dierenartsenpraktijk zal deze bescheiden gedurende 5 jaren bewaren. De Klant kan op verzoek tegen een vergoeding van de kostprijs afschriften krijgen van deze informatie(dragers) en/of andere bescheiden.

10 Artikel: Bijzondere bepalingen

- 10.1 Indien de behandeling van de Patiënt(en) daartoe aanleiding geeft heeft de Dierenartsenpraktijk het recht om aan eenieder, zonodig ook aan de Klant, de toegang tot locatie, waar de (be-)handeling plaatsvindt, te ontzeggen en/of andere voorwaarden op te leggen die hij of zij noodzakelijk acht voor de (be-)handeling. De Klant is gehouden hieraan gehoor te geven.
- 10.2 De Dierenartsenpraktijk heeft het recht om van de Patiënt(en) afkomstige stoffen te gebruiken voor statistisch en/of wetenschappelijk en praktijkonderzoek, ofwel in een publicatie te verwerken, tenzij de Klant hiertegen uitdrukkelijke en onoverkomelijke bezwaren kenbaar heeft gemaakt. De Dierenartsenpraktijk zal zo nodig het voornemen om genoemde gegevens te gebruiken voor onderzoek voorafgaand melden aan de Klant.

11 Artikel: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 11.1 Op alle Behandelingsovereenkomsten tussen de Dierenartsenpraktijk en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Ingeval een geschil behoort tot de wettelijke competentie van de Arrondissementsrechtbank, is de rechtbank van de plaats van vestiging van de Dierenartsenpraktijk bevoegd van het geschil kennis te nemen, onverminderd de bevoegdheid van de Dierenartsenpraktijk een geschil aan de volgens de wet bevoegde rechter voor te leggen.

* Alle rechten voorbehouden. Deze Algemene Voorwaarden voor Klanten zijn met zorg opgesteld ten behoeve van leden van het Collectief Praktiserende Dierenartsen (CPD). Het CPD kan niet aansprakelijk gehouden worden voor de gevolgen van het gebruik, op welke wijze dan ook, van de aangeboden informatie of eventuele schade die het gevolg is van een onjuiste interpretatie van de informatie. De informatie is bedoeld voor CPD-leden en mag niet vermenigvuldigd worden, in enige vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of op enige manier zonder voorafgaande toestemming van het CPD. Op de informatie is de CPD-disclaimer van toepassing: https://www.cpd-online.nl/download_file/192/0